



**НАЦЫЯНАЛЬНАЯ АКАДЭМІЯ
НАВУК БЕЛАРУСІ**

**Дзяржаўная навуковая ўстанова
ІНСТЫТУТ ЭКАНОМІКІ**

вул. Сурганова, 1, корп. 2, 220072, г. Мінск
тэл. (017) 270-24-43; факс (017) 270-07-16

**НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
НАУК БЕЛАРУСИ**

**Государственное научное учреждение
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ**

ул. Сурганова, 1, корп. 2, 220072, г. Минск
тел. (017) 270-24-43; факс (017) 270-07-16

E-mail: director@economics.basnet.by

27.10.2022

№ 350-02-15/310

на № _____

Руководителям организаций

О проведении онлайн-семинара

ГНУ «Институт экономики НАН Беларуси» приглашает принять участие руководителей и специалистов **22 ноября 2022** года в **ОНЛАЙН-СЕМИНАРЕ**

«Организация работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц. Проблемные вопросы»

В ходе семинара будут рассмотрены следующие вопросы с учётом основных направлений совершенствования законодательства об обращениях граждан и юридических лиц: новеллы Закона от 28.06.2022 № 176-З (изменения вступят в силу с 02.01.2023):

- Правовое регулирование рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
- Основные принципы рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
- Порядок, сроки рассмотрения обращений. Требования к содержанию, оформление ответов на обращения граждан и юридических лиц;
- Типичные нарушения и недостатки при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц;
- Порядок рассмотрения жалоб на небрежность и ненадлежащее рассмотрение предыдущих обращений: проблемные вопросы;
- Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц;
- Обобщение результатов работы с обращениями граждан и юридических лиц в организации;
- Основные направления совершенствования законодательства об обращениях граждан и юридических лиц;
- Ключевые результаты июньского республиканского семинара-совещания «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне»;

- Основные направления совершенствования законодательства об обращениях граждан и юридических лиц: новеллы Закона от 28.06.2022 № 176-З (изменения вступят в силу с 02.01.2023);
- Тренинг: решение ситуационных задач;
- Ответы на вопросы, дискуссия.

Лектор:

Трипузова Антонина Антоновна, юрист, экономист-менеджер, старший советник юстиции в отставке (полковник) с 20-летним стажем службы в органах прокуратуры, в том числе на руководящих должностях (свыше 8 лет) в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь, Почетный работник Прокуратуры Республики Беларусь.

Должность: заведующий сектором правового обеспечения социально-экономического развития центра государственного строительства и права ГНУ «Институт экономики Национальной академии наук Беларуси».

По окончании всем участникам на e-mail будут высланы материалы семинара.

Стоимость участия одного слушателя в онлайн-семинаре – 75,0 рублей (в том числе НДС по ставке 20% - 12,50 рублей).

По окончании выдается документ - справка об обучении государственного образца.

Возможно корпоративное обучение для сотрудников организации!

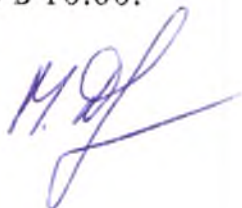
Для участия в онлайн-семинаре необходимо предварительно оформить (заполнить, подписать и поставить печать) три экземпляра договора и акта приемки оказанных услуг (образцы договора, акта и заявки, а также программу семинара можно скачать по адресу <http://economics.basnet.by> в разделе «семинары и конференции») и выслать в институт почтой, а также предварительно оплатить услуги по проведению онлайн-семинара.

После оплаты и за день до проведения онлайн-семинара на e-mail, указанный в заявке, будет отправлена персональная ссылка для входа на семинар. Подключение к онлайн-семинару осуществляется в режиме реального времени с использованием платформы Zoom.

Заявки на обучение просим присылать по факсу: (017) 378-27-30, E-mail: seminar@economics.basnet.by. Телефон для справок: (017) 378-27-30.

Регистрация участников проводится в день проведения онлайн-семинара с 09.30 до 10.00. Начало в 10.00.

Директора института



Д.В.Муха